



Central Library
SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

การพัฒนาระบบยืมทรัพยากรระหว่างหน่วยงาน ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ธนากร พึ่งพาพงศ์ และ กันตพงศ์ พุ่มอยู่
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

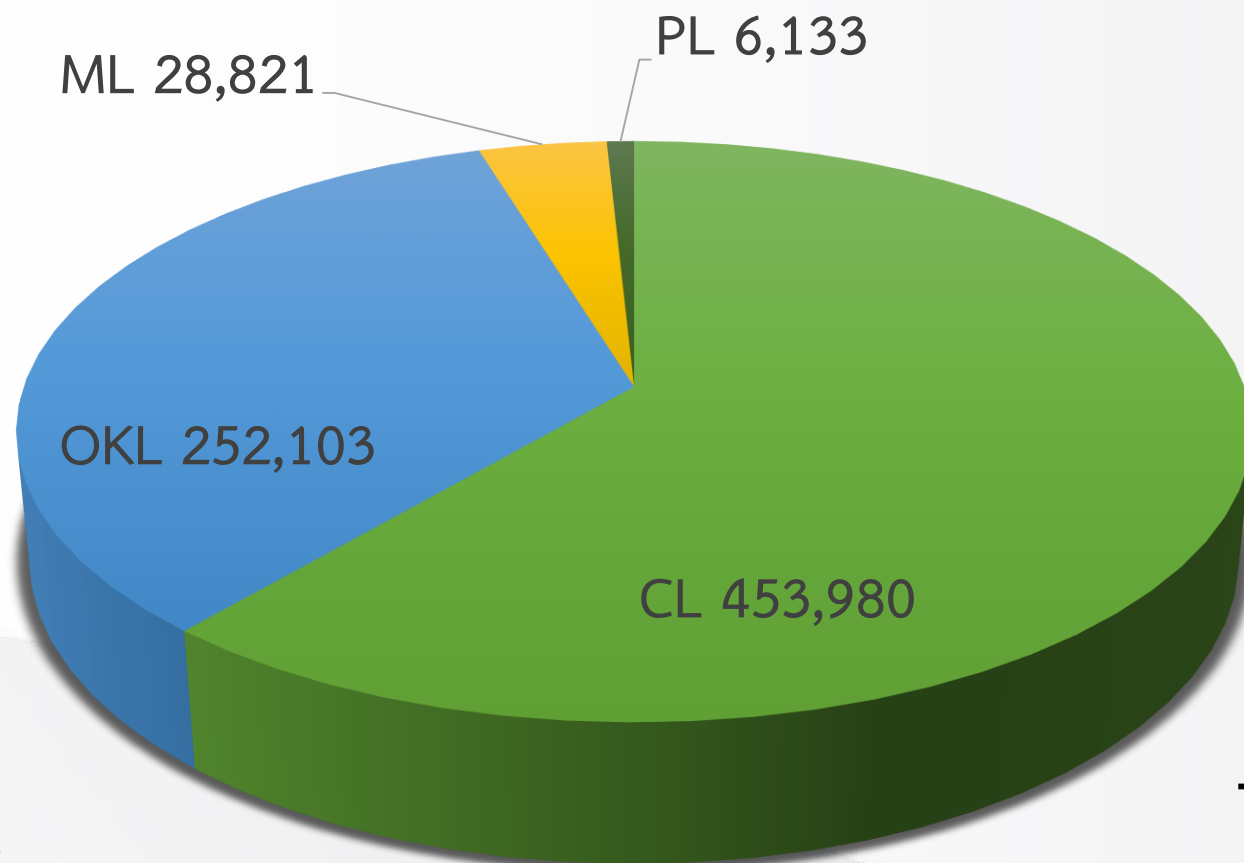


ภูมิหลัง

สำนักหอสมุดกลาง ประกอบด้วยห้องสมุดสาขาจำนวน 4 แห่ง ได้แก่



จำนวนทรัพยากรของห้องสมุดแต่ละแห่ง

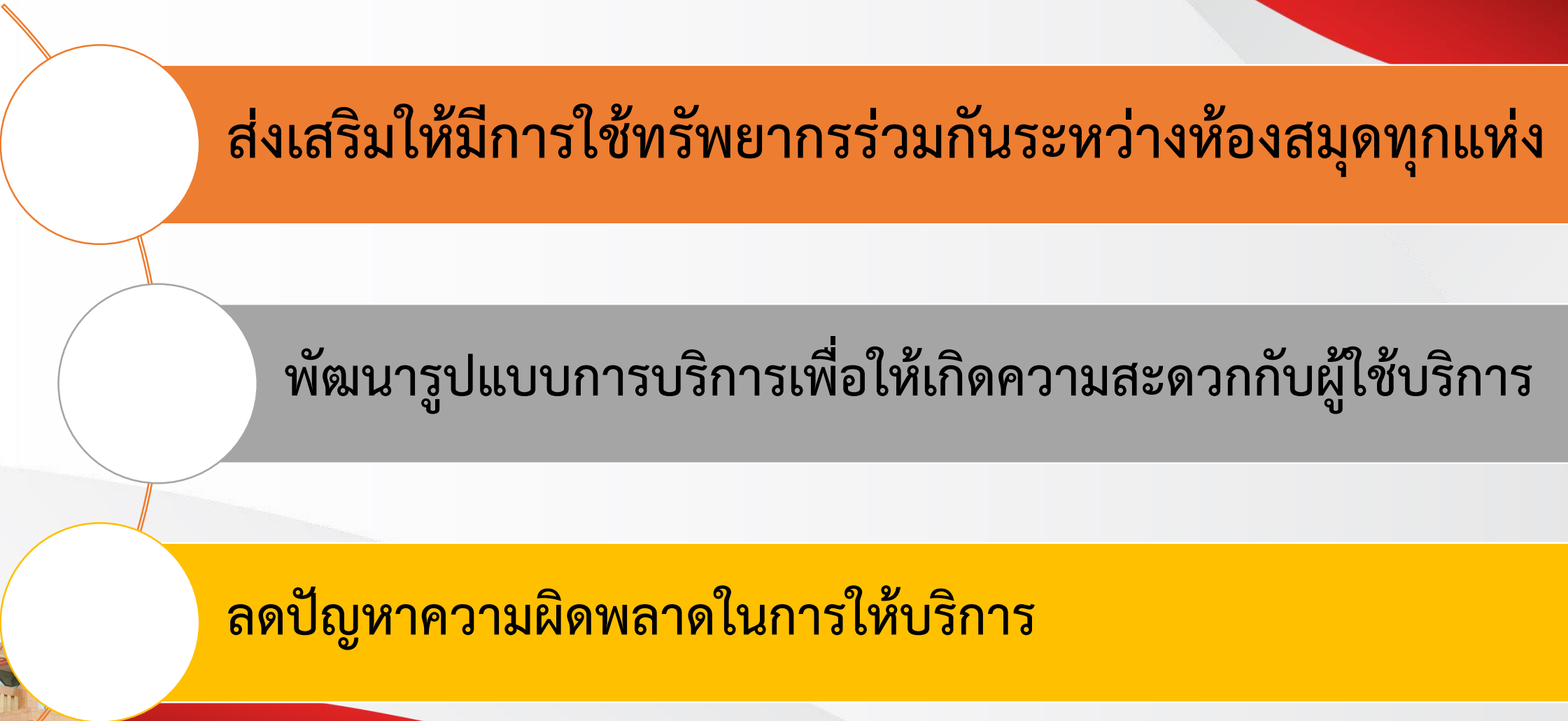


TOTAL 741,037 items

ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2562



ที่มาและแนวคิด



ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างห้องสมุดทุกแห่ง

พัฒนารูปแบบการบริการเพื่อให้เกิดความสะดวกกับผู้ใช้บริการ

ลดปัญหาความผิดพลาดในการให้บริการ



รูปแบบการบริการ

ระยะที่ 1 ส่งคำขอใช้บริการด้วยแบบฟอร์ม



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มยืมระหว่างหน่วยงาน (สำนักหอสมุดกลาง ประสานมิตร ยืม ห้องสมุดองค์กร)

ข้อปฏิบัติ 1.ตรวจสอบรายการหนังสือว่ามีตัวเล่มอยู่ที่ประสานมิตรด้วยหรือไม่ และสามารถขอใช้ได้ในกรณีที่ Status เป็น On Shelf เท่านั้น
2.จะได้รับเอกสารในวันถัดไป กรณีส่งแบบฟอร์มยืมก่อนเวลา 10.00 น. (ในวันหยุดราชการ)

ข้อมูลผู้ยืม ชื่อ - นามสกุล
รหัส.....เบอร์โทรศัพท์.....

หนังสือ/ปริิณยานิพนธ์

ลำดับที่	ชื่อเรื่อง	เลขเรียกหนังสือ (Call No.)	บาร์โค้ด (Barcode)

สำหรับเจ้าหน้าที่ วันที่รับคำขอ.....ลงชื่อผู้รับคำขอ.....

กำหนดส่ง.....(เฉพาะเจ้าหน้าที่) SWUO.....

แบบฟอร์มยืมระหว่างหน่วยงาน

ข้อปฏิบัติ 1. ตรวจสอบหนังสือที่ต้องการยืมว่ามี Location อยู่ ณ ห้องสมุดใดและต้องมีสถานะ(Status) เป็น "On Shelf"
2. จะได้รับตัวเล่มที่ขอยืมภายใน 3 วันทำการ

ข้อมูลผู้ยืม : ชื่อ-สกุล.....
สถานภาพ : ☐ อาจารย์ ☐ บุคลากร ☐ นิสิตปริญญาโท/เอก ☐ นิสิตปริญญาตรี
รหัส.....ภาควิชา/วิชาเอก.....คณะ.....
โทรศัพท์.....E-mail.....
สิ่งพิมพ์ของ : ☐ สำนักหอสมุดกลาง ☐ หอสมุดองค์กร ☐ ห้องสมุด รพ.ชลประทาน

หนังสือ/ปริิณยานิพนธ์

No.	ชื่อเรื่อง	ชื่อผู้แต่ง	เลขเรียกหนังสือ	Barcode
1				
2				
3				
4				
5				

บทความวารสาร

No.	ชื่อบทความ	ชื่อผู้เขียนบทความ	ชื่อวารสาร ปีที่/ฉบับที่ (วัน เดือน ปี) เลขหน้า
1			
2			

สำหรับเจ้าหน้าที่ วันที่รับคำขอ.....ลงชื่อเจ้าหน้าที่.....
วันที่ส่งกลับ E-mail.....ลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ส่งกลับ.....
วันที่ห้องสมุดยืมได้รับตัวเล่ม.....ลงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับหนังสือ.....
วันที่ผู้ยืมได้รับตัวเล่ม.....ลงชื่อผู้ยืมหนังสือ.....

หมายเลขไม่สามารถขึ้นได้.....

ผลที่ได้รับ

ด้านผู้ใช้บริการ

- ไม่สะดวก เพราะต้องเข้ามาที่ห้องสมุดเพื่อกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการ
- ไม่สามารถตรวจสอบหรือติดตามได้ว่า รายการหนังสือที่ขอไปนั้น อยู่ในกระบวนการใด และจะได้รับหนังสือเมื่อใด (ปกติใช้ระยะเวลา 2-3 วัน)

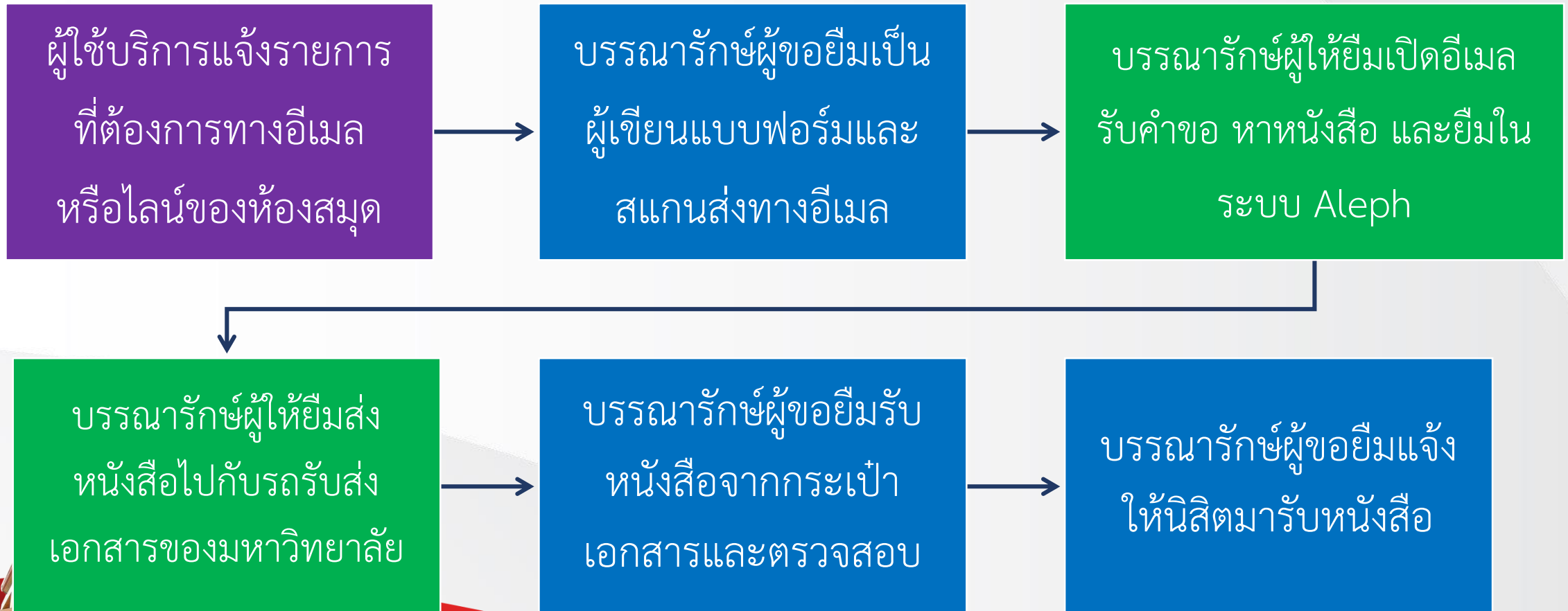
ด้านผู้ให้บริการ

- ต้องเพิ่มภาระงาน ด้วยการสแกนแบบฟอร์มส่งทางอีเมล
- มีการกำหนดช่วงเวลาปฏิบัติงานประจำในแต่ละวัน (8.00 / 9.00 น.) ทำให้ผู้ขอรับบริการที่มาหลังจากช่วงเวลานั้น ต้องรอข้ามไปอีก 1 วันทำการ
- หากผู้ปฏิบัติงานประจำไม่มา ผู้อื่นไม่สามารถปฏิบัติงานแทนได้ เพราะไม่ใช่ผู้รับอีเมล



รูปแบบการบริการ

ระยะที่ 2 ส่งคำขอใช้บริการทางอีเมลหรือไลน์



ผลที่ได้รับ

ด้านผู้ใช้บริการ

- ไม่สามารถตรวจสอบหรือติดตามได้ว่ารายการหนังสือที่ขอไปนั้น อยู่ในกระบวนการใด และจะได้รับหนังสือเมื่อใด
- ไม่ทราบว่าใครเป็นผู้อ่านไลน์หรืออีเมล หากผู้ให้บริการไม่ตอบกลับ ทำให้ไม่สามารถติดตามได้ว่าหากเกิดปัญหาจะต้องติดต่อที่ใคร

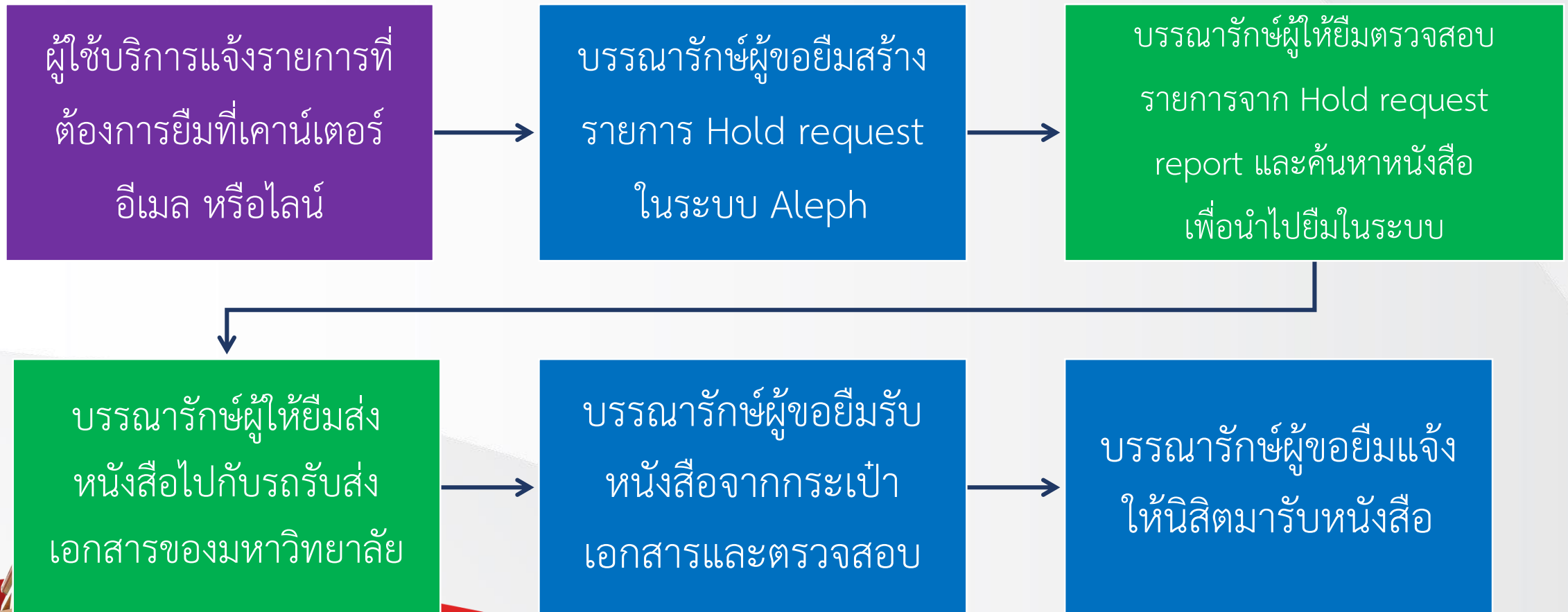
ด้านผู้ให้บริการ

- ผู้ที่ได้รับไลน์หรืออีเมล ต้องมากรอกแบบฟอร์มและสแกนส่งอีเมลซ้ำอีก ทำให้เพิ่มภาระในการปฏิบัติงาน
- มีการกำหนดช่วงเวลาปฏิบัติงานประจำในแต่ละวัน ทำให้ผู้ขอรับบริการที่มาหลังจากช่วงเวลานั้น ต้องรอข้ามไปอีก 1 วัน



รูปแบบการบริการ

ระยะที่ 3 ใช้งานผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ



ผลที่ได้รับ

ด้านผู้ใช้บริการ

- ไม่สะดวก เพราะต้องเข้ามาที่ห้องสมุด เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง
- ไม่สามารถตรวจสอบหรือติดตามได้ว่า รายการหนังสือที่ขอไปนั้น อยู่ในกระบวนการใด และจะได้รับหนังสือเมื่อใด

ด้านผู้ให้บริการ

- ต้องสร้างคำขอในระบบ Aleph ซึ่งไม่ใช่ภาระงานที่เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติได้
- ระบบจะทำการสร้าง Report ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละวัน (Routine report) หากมีคำขอที่เข้ามาหลังจากนั้น จะต้องรอข้ามไปอีก 1 วัน



การให้บริการ

การศึกษาสภาพปัญหา

SWU-ICL

การวิเคราะห์ความ
ต้องการและศึกษาความ
เป็นไปได้

การออกแบบและพัฒนา
ระบบ



วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนานานวัตกรรมการใช้บริการยืมทรัพยากรระหว่างหน่วยงาน
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการยืมทรัพยากรระหว่างหน่วยงานของทุกห้องสมุดสาขาให้มีมาตรฐานการทำงานเป็นรูปแบบเดียวกัน



การใช้งานระบบยืมหนังสือระหว่างหน่วยงาน SWU ICL – Inter Campus Loan

<http://lib.swu.ac.th/icl/>



User Interface สำหรับผู้ใช้บริการ

The screenshot shows the SWU Central Library website. The browser tabs at the top include 'SWU Internet Passport: ระบบยืนยัน' and 'SWU Central Library'. The address bar shows 'lib.swu.ac.th/th/'. The header features the university logo and name in Thai and English: 'สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ THE CENTRAL LIBRARY OF SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY'. Navigation links include 'Home | SWU | E-mail | I-p'. A 'News & Events' section lists updates about SWUDIS, EndNote, and library services for the 2562 academic year. A prominent yellow banner for 'Inter Campus Loan' (บริการยืมระหว่างหน่วยงาน) lists eligible departments: Central Library, Library of Faculty of Medicine, Library of Faculty of Science, and Library of Faculty of Health Sciences. A sidebar menu on the right contains links like 'Room Reservation', 'Download EndNote', 'CLVPN (Off Campus Access)', 'Instruction program', 'Turnitin', 'Curriculum Guide', and 'Inter Campus Loan', which is highlighted with an orange box and an arrow pointing to the login page. The 'Services' section at the bottom includes 'Circulation'.

INTER CAMPUS LOGIN

ระบบยืมระหว่างหน่วยงาน
(ห้องสมุดประสานมิตร ห้องสมุดองค์กรฯ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
องค์กรฯ และห้องสมุดศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน)

หากมีคำถาม [ติดต่อเจ้าหน้าที่](#)

BUASRI ID

PASSWORD

Login

User Interface สำหรับบรรณารักษ์

SWU Internet Passpo x | SWU Internet Passpo x | SWU Central Library x | Inter Campus Loan x | Inter Campus Loan x

Not secure | lib.swu.ac.th/icl/staff/index.php?page=book

ระบบยืมระหว่างหน่วยงาน Home Inter Campus Loan สถิติ wannaporn ออกจากระบบ

Copy CSV Excel PDF Print Search:

วันที่/ เวลา	รหัสบาร์โค้ด ชื่อ - สกุล	Collection	ชื่อหนังสือ	เลขหมู่	บาร์โค้ด	ที่ให้ ยืม	สถานะ
+ 2020-01-06 19:56:56 น.	ss601011221 วัชรภรณ์ สุวัฒน์ กิตติชัย	Book	หลักกฎหมาย มหาชน =Principles of public law /กิจ บดี ก้องเบญจ ภัก	KPT2000 ก659 2553	31011002658961	OKL	กำลังค้นหาหนังสือ ลบรายการ
+ 2020-01-06 17:17:09 น.	bs621010330 -	Book	สรุปวิทยาศาสตร์ ม.ต้น :สำหรับ สอบเข้าชั้นมั	507.12 ณ336ส	31011105404107	CL	กำลังจัดส่ง ลบรายการ
+ 2020-01-06 17:14:46 น.	bs621010330 -	Book	สรุปเข้ม วิทยาศาสตร์ ม.ต้น มั่นใจเต็ม 100 /โพธ	500 พ969ส 2557	31011105739650	CL	กำลังจัดส่ง ลบรายการ

Windows Taskbar: 10:01 7/1/2563

สถิติการใช้บริการ ในช่วงเวลาเดียวกัน ของแต่ละปีการศึกษา ตั้งแต่ 1 ก.ค. – 25 ธ.ค.

ปี 2561		ปี 2562	
จำนวนครั้งที่ขอยืม	187 ครั้ง	จำนวนครั้งที่ขอยืม	768 ครั้ง
จำนวนเล่มที่ขอยืม	309 เล่ม	จำนวนเล่มที่ขอยืม	672 เล่ม



สถิติความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ ตั้งแต่ 1 ก.ค. 2562 – 25 ธ.ค. 2562

ปี 2562		
จำนวนผู้ทำแบบประเมิน (คน)	จำนวนการตอบ (ครั้ง)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
166 คน	236	4.62



