

ทัศนคติต่อการประเมินสมรรถนะการทำงาน (Competency)

Attitudes on Competency Assessments

: กรณีศึกษาหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

: A Case Study of Thammasat University Library

นางรุ่งทิพา กรีवास, นางสาวนัชฐภรณ์ อ่อนแก้ว, นางสาววิศรา วีระสัมพันธ์





THAMMASAT UNIVERSITY
LIBRARY

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



COMPETENCY



หอสมุดฯ นำ Competency มาใช้ตั้งแต่เมื่อไหร่ ??



- กำหนดสมรรถนะตามตำแหน่งและลักษณะงาน
- กำหนดค่าคาดหวัง

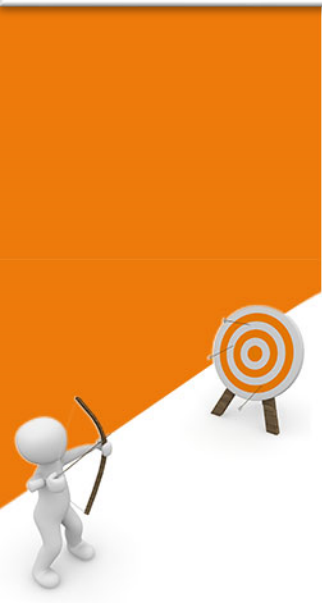
- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
- Competency เพื่อการพัฒนาความรู้/ความสามารถ/ทักษะ อย่างมีทิศทางและประสิทธิภาพ

Plan



Do





T U L I B

Thammasat Spirit

Unity

Leadership

Innovative

Benevolence



สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ (Functional Competency)

สมรรถนะการทำงาน COMPETENCY

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
THAMMASAT UNIVERSITY LIBRARY

ชื่อสมรรถนะ	รหัส
ความรู้และทักษะการให้บริการห้องสมุด (Library services knowledge and skills)	J1
ทักษะการส่งเสริมการรู้สารสนเทศ (Promoting Information literacy skills)	J2
ความรู้และทักษะการจัดทำเครื่องช่วยค้นและเตรียมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการ (Knowledge and skill of creating reference tools and preparing library resources for public use)	J3
ทักษะการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (Collection development skills)	J4
ทักษะการบริหารงานเอกสารจดหมายเหตุ (Document archiving management skills)	J5
ความรู้และทักษะการสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศ (Collection preservation knowledge and skills)	J6
ทักษะการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ (Communication and public relation skills)	J7
ทักษะการให้บริการและสร้างสื่อดิจิทัลและมัลติมีเดีย (Digital and multimedia skills)	J8
ความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology knowledge and skills)	J9
ทักษะภาษาต่างประเทศ (Foreign Language skills)	J10
ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (Data analysis for decision making skills)	J11
ทักษะการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human resource management skills)	J12
ทักษะด้านงานธุรการ (Clerical skills)	J13
ทักษะการบริหารงานพัสดุ (Asset management skills)	J14
ทักษะการบริหารงานคลัง (Financial management skills)	J15
ทักษะการจัดการสภาวะแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน (Safety and environment management skills)	J16

สมรรถนะการทำงาน
COMPETENCY

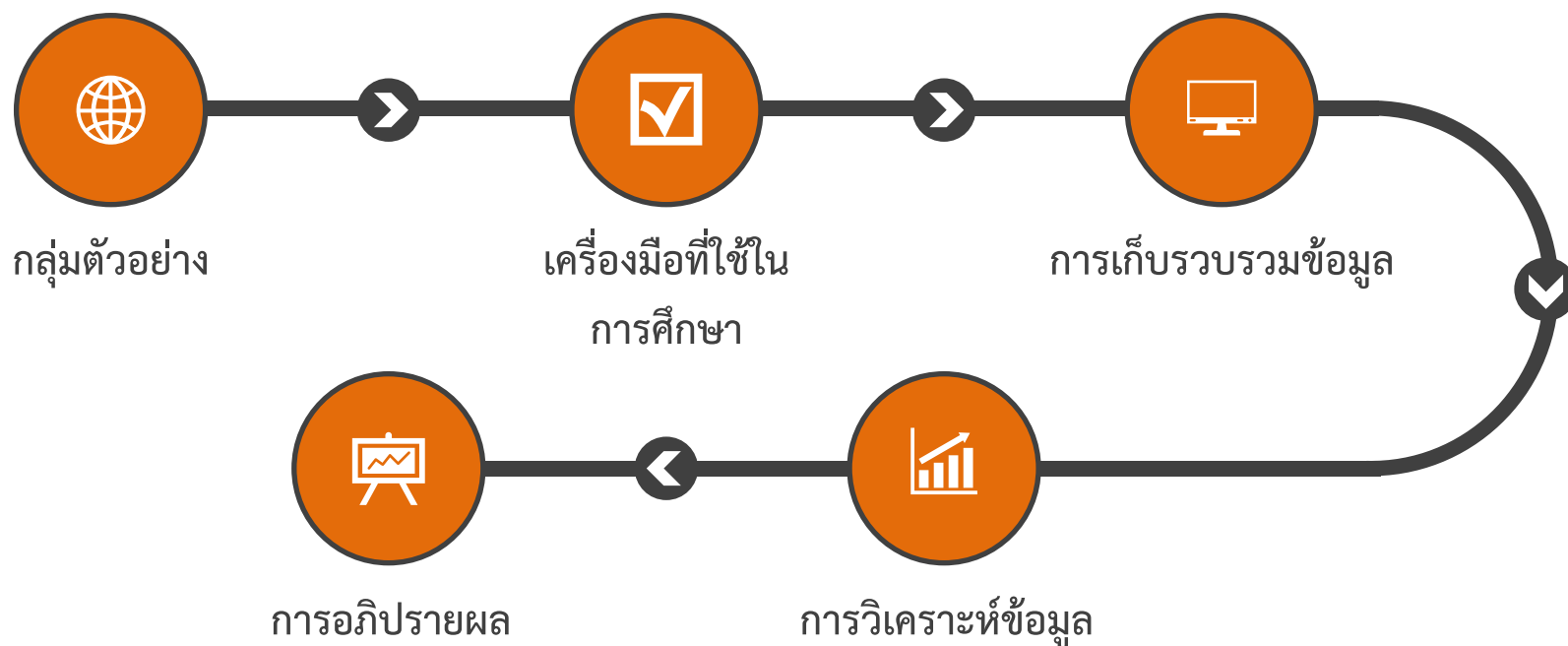


ทำไมต้องศึกษาทัศนคติ ??

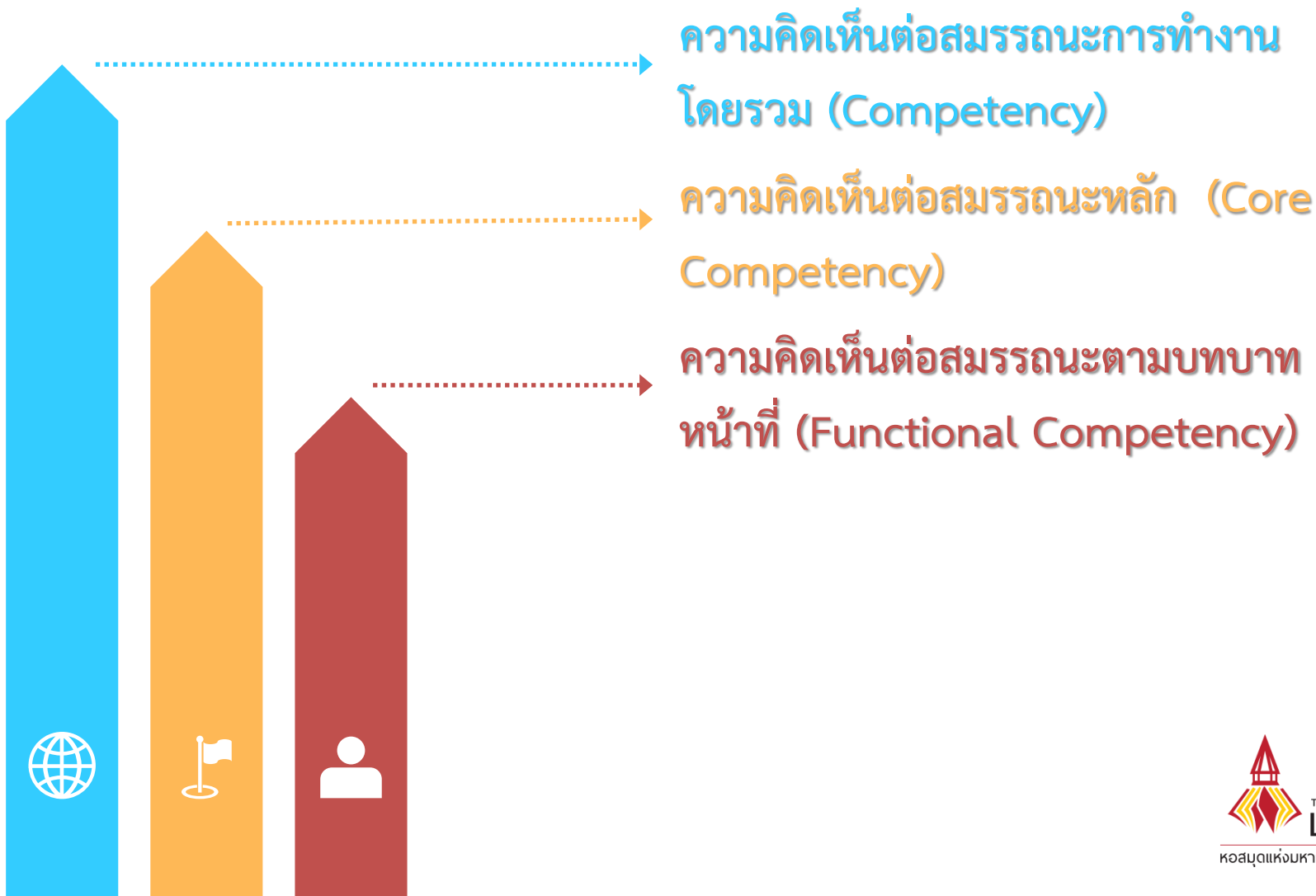


Check

ขั้นตอนการศึกษาทัศนคติต่อการประเมิน Competency

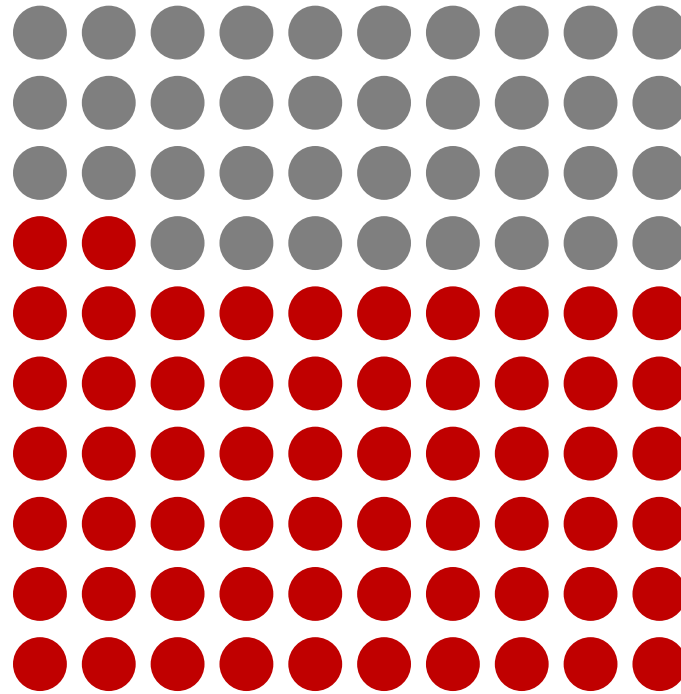


เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา



สรุปและอภิปรายผล

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 81 คน จาก 130 คน



62.31 %



สรุปและอภิปรายผล

ความคิดเห็นต่อสมรรถนะการทำงานโดยรวม



Competency



ปานกลาง



52 ราย เข้าใจระบบ

การประเมิน Competency

มากถึงมากที่สุด

29 ราย เข้าใจระบบการประเมิน

Competency น้อยถึงน้อยที่สุด



สรุปและอภิปรายผล

ความคิดเห็นต่อการประเมินสมรรถนะหลัก



Core

Competency



ปานกลาง



สมรรถนะหลักมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม
ขององค์กร อยู่ในระดับ **มาก**



68 ราย ยอมรับว่าค่า
คาดหวังมีความเหมาะสม
มากถึงมากที่สุด

13 ราย เห็นว่าค่าคาดหวัง

มีความเหมาะสม น้อยถึงน้อยที่สุด



สรุปและอภิปรายผล

ความคิดเห็นต่อสมรรถนะการทำงานตามบทบาทหน้าที่



67 ราย ยอมรับว่าค่า
คาดหวังมีความเหมาะสม
มากถึงมากที่สุด

13 ราย เห็นว่าค่าคาดหวัง

มีความเหมาะสม น้อยถึงน้อยที่สุด



01

ควรมีการสื่อสารจากคณะทำงานโดยตรงถึงบุคลากร

02

ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

03

ควรศึกษาปัญหาในการประเมินสมรรถนะการทำงาน
ด้านอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ



การนำไปใช้ประโยชน์

01

มีโอกาสดำเนินการเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง
Competency กับบุคลากร

02

นำผลการศึกษามาปรับปรุงและ
พัฒนา Competency

Action



THAMMASAT UNIVERSITY
LIBRARY

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์