

ช่วงเวลาความสุขที่สำนักหอสมุด กำแพงแสน

Happy Time @ LIB KPS



อภิรักษ์ จรัสวิวงศ์, พูนพัชรี ประสพเนตร, วิไล สีดาจันทร์

สำนักหอสมุด กำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

libanj@ku.ac.th, libppr@ku.ac.th , libwls@ku.ac.th

บทนำ

สำนักหอสมุด กำแพงแสนมีภารกิจหลักในการให้บริการทั้งในส่วนของการบริการทรัพยากรสารสนเทศ และบริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ด้วยภารกิจของการเป็นหน่วยงาน ให้บริการสำนักหอสมุด กำแพงแสน จึงจำเป็นต้องมีการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ ความประทับใจ ในการรับบริการ รวมไปถึงเกิดทัศนคติที่ดีต่อสำนักหอสมุด กำแพงแสน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักหอสมุด กำแพงแสน



กลุ่มผู้รับบริการ



กลุ่มบุคลากร
สำนักหอสมุด กำแพงแสน



กลุ่มผู้บริหารส่วนงาน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

โครงการอิมซุคด้วยรัก

เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลักษณะกิจกรรมเป็นการจัดเลี้ยงอาหารเย็น ระหว่างเวลา 17.00 – 18.30 น. และอาหารว่างช่วงพัก เวลา 22.00 น. เป็นต้นไป ในช่วงสอปลายภาคของแต่ละภาคการศึกษา ให้กับนิสิตที่มาใช้บริการสำนักหอสมุด กำแพงแสน



โครงการ Happy Time Happy Birth Day

เป็นการดำเนินการในส่วนของกลุ่มบุคลากร สำนักหอสมุด กำแพงแสน ลักษณะกิจกรรมเป็นการจัดเลี้ยงวันเกิดในช่วงเวลา 12.00 – 13.00 น. ให้กับบุคลากรสำนักหอสมุด กำแพงแสน ที่เกิดในแต่ละเดือน



สรุปผล อภิปรายผล

โครงการอิมซุคด้วยรัก ดำเนินการทั้งสิ้น 17 ครั้ง แบ่งเป็น

ระยะเวลา	จำนวนครั้งในการจัด	จำนวนผู้สนับสนุน	งบประมาณ
ปีการศึกษา พ.ศ. 2560	9 ครั้ง	13	49,160
ปีการศึกษา พ.ศ. 2561	8 ครั้ง	13	63,100

กลุ่มผู้รับบริการ

มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.65$) ผู้รับบริการมีความต้องการให้จัดกิจกรรมในลักษณะนี้ต่อไป

กลุ่มผู้บริหาร

ระดับวิทยาเขต : มอบนโยบายให้กับทุกส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จัดเตรียมงบประมาณเพื่อสนับสนุน

ระดับส่วนงาน : ละครยะห่างระหว่างผู้บริหารจากส่วนงานภายในวิทยาเขตกำแพงแสน กับบุคลากรของสำนักหอสมุด กำแพงแสน

กลุ่มบุคลากร

บุคลากรได้ทำความรู้จักและมีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิด มุมมองในการดำเนินงานกับผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ

โครงการ Happy Time : Happy Birth Day ดำเนินการมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2560 รวมทั้งสิ้น 36 ครั้ง

ระยะเวลา	จำนวนครั้งในการจัด
ปี พ.ศ. 2560	12 ครั้ง
ปี พ.ศ. 2561	12 ครั้ง
ปี พ.ศ. 2562	12 ครั้ง

บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.37$) และบุคลากรของสำนักหอสมุด กำแพงแสน

เห็นด้วยกับการจัดกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 96.87 ของบุคลากรทั้งหมด

วัตถุประสงค์

Goal : 01
สร้างความสัมพันธ์
อันดีระหว่าง
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Goal : 02
สร้างเวลาแห่งความสุข
ให้เกิดขึ้นที่สำนักหอสมุด
กำแพงแสน

Goal : 03
เพิ่มช่องทางการสื่อสาร
ประชาสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสีย

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน



ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาและวิเคราะห์การบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นอื่น ๆ เพื่อจัดรูปแบบกิจกรรมให้ครอบคลุม ตรงประเด็น และเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกิจกรรมด้านการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักหอสมุด กำแพงแสน
2. ควรทำการศึกษาข้อมูลด้านโภชนาการให้เหมาะสมกับกลุ่มนิสิตเป้าหมาย เพื่อให้การจัดเลี้ยงอาหารไม่ส่งผลเสียต่อสุขภาพและการเรียนรู้ของนิสิต



การนำไปใช้ประโยชน์

1. เป็นการปลูกฝังให้บุคลากรเกิดความรัก ความสามัคคี เรียนรู้ประสบการณ์จากการเป็นผู้ให้และผู้รับเกิดความสุขและอิ่มเอมใจในขณะที่มีการจัดกิจกรรม
2. เป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานของสำนักหอสมุด กำแพงแสน ในแต่ละช่วงเวลาให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. เป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้รับบริการประทับใจ พัฒนาเป็นความผูกพัน และการบอกต่อเพื่อให้มีผู้เข้าใช้บริการมากยิ่งขึ้น