

การพัฒนาระบบจองห้องศึกษารายกลุ่ม หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

The Development of Group Study Room Reservation System,
Mahidol University Library and Knowledge Center



ปิยวัฒน์ ชวนวารี, โสมรัตน์ พิบูลย์ณัฏ

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

e-mail: piyawat.chu@mahidol.ac.th, sommarat.pib@mahidol.ac.th

1 บทนำ

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ได้จัดพื้นที่บริเวณห้องอ่านชั้น 2 ส่วนหนึ่งให้เป็นห้องศึกษารายกลุ่มจำนวน 5 ห้อง เพื่อให้บริการนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหิดล ได้ใช้พื้นที่ในการศึกษาค้นคว้า และสนทนาทางวิชาการ การบริการด้วยรูปแบบเดิมคือ ผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะใช้ห้องศึกษารายกลุ่มต้องมาติดต่อผู้ให้บริการที่เคาน์เตอร์บริการชั้น 2 เพื่อเขียนแบบฟอร์มในรูปแบบกระดาษ ซึ่งมีข้อจำกัดหลายอย่างจนกระทั่งมีแนวคิดเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมลดจำนวนการใช้กระดาษ และต้องการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการมากยิ่งขึ้นจึงได้ศึกษาและพัฒนาระบบจองห้องศึกษารายกลุ่มด้วยตนเองผ่านออนไลน์โดยคำนึงถึงความสะดวกในการบริหารจัดการระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

3 วัตถุประสงค์

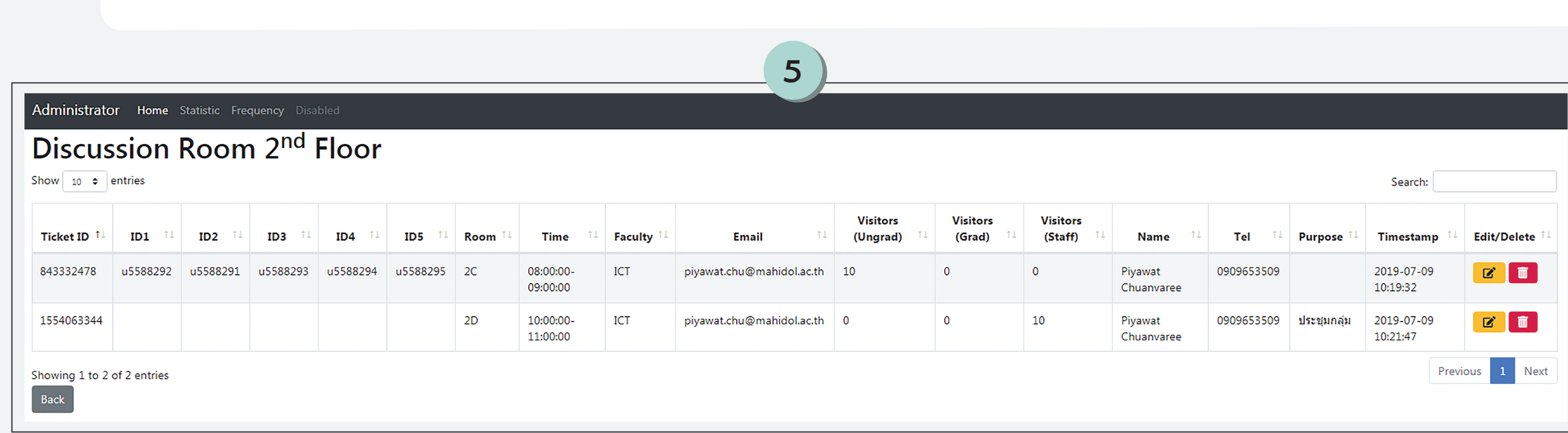
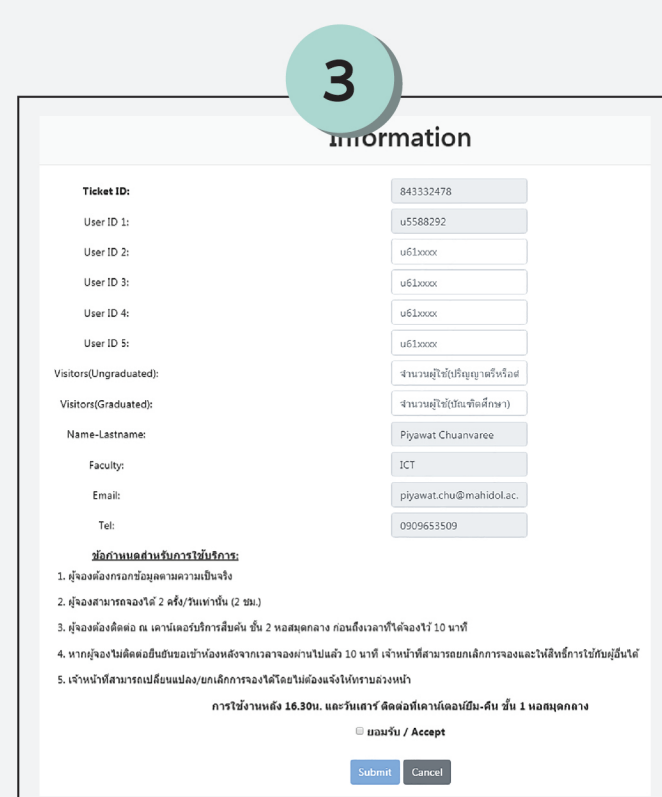
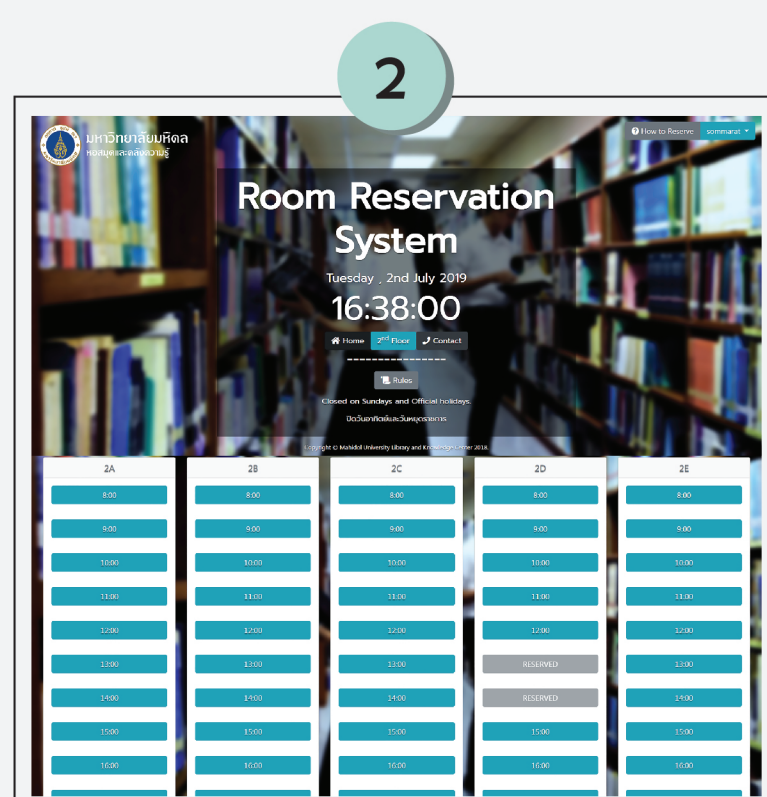
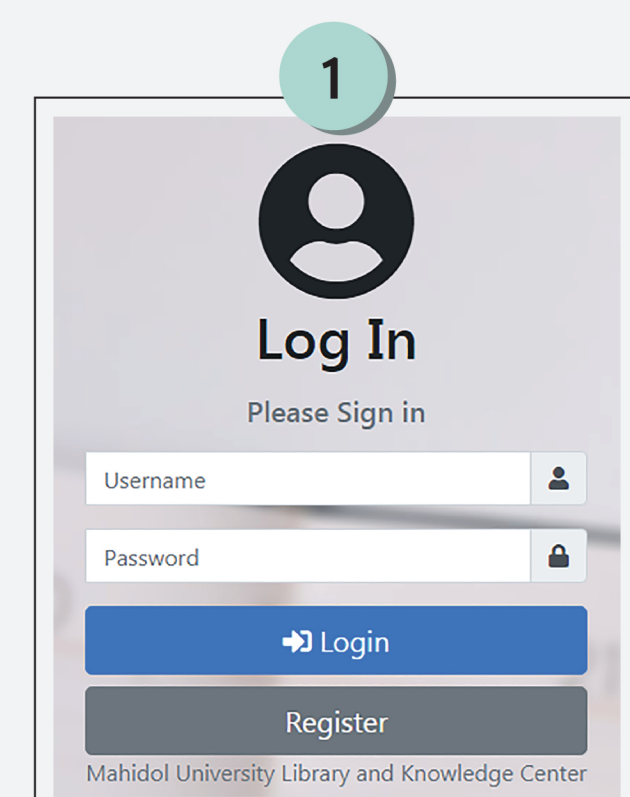
1. เพื่อพัฒนาระบบจองห้องศึกษารายกลุ่ม หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบจองห้องศึกษารายกลุ่ม ในส่วนของผู้ให้บริการ
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อระบบจองห้องศึกษารายกลุ่ม ในส่วนของผู้ใช้บริการ

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

5 สรุปผลและการอภิปรายผล

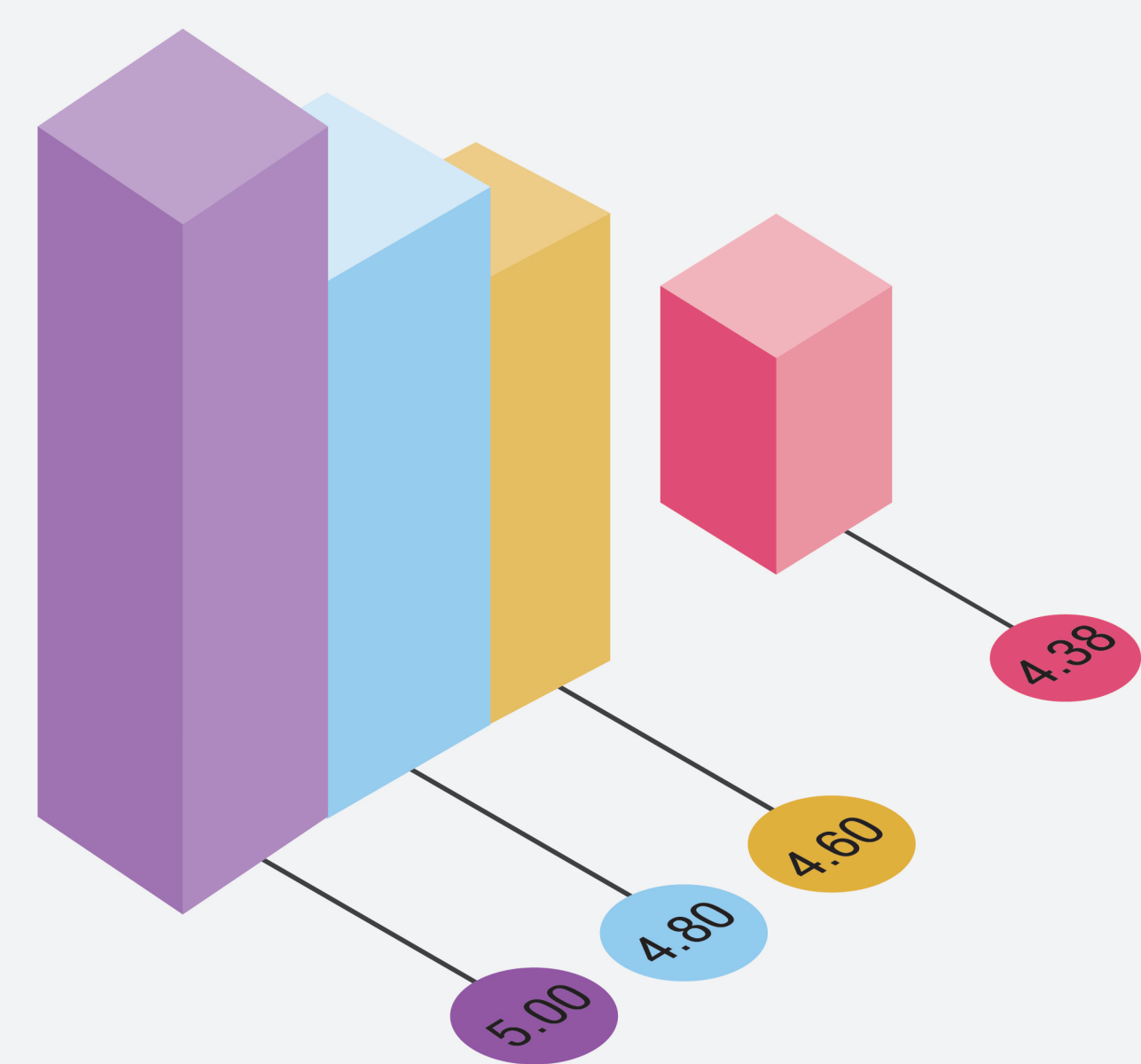
5.1

การพัฒนาระบบจองห้องศึกษารายกลุ่ม ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Apache และ MySQL ร่วมกับภาษา PHP โดยพัฒนาระบบบนโปรแกรม Microsoft Visual Studio ที่ให้บริการจองห้องศึกษารายกลุ่มผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการรูปแบบเดิมได้ทั้งหมด



5.2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบจองห้องศึกษารายกลุ่มในส่วนของผู้ให้บริการ

■ การประเมินประสิทธิภาพของระบบจองห้องศึกษารายกลุ่มในส่วนของผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38



1 ความถูกต้องในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลการจอง

2 ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลการจอง ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ ระบบนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการที่จะนำมาใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

3 ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลการจอง ระบบมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ

6

Show Monthly 2019

Month	จำนวนผู้ให้บริการ (Inquiries)	จำนวนผู้ให้บริการ (Reservations)	จำนวนผู้ให้บริการ (Cancellations)
January	1245	120	1125
February	1207	115	1092
March	1218	118	1100
April	1228	120	1108
May	1229	124	1105
June	1230	120	1110
July	1242	122	1120
SUM	10515	1008	292

7

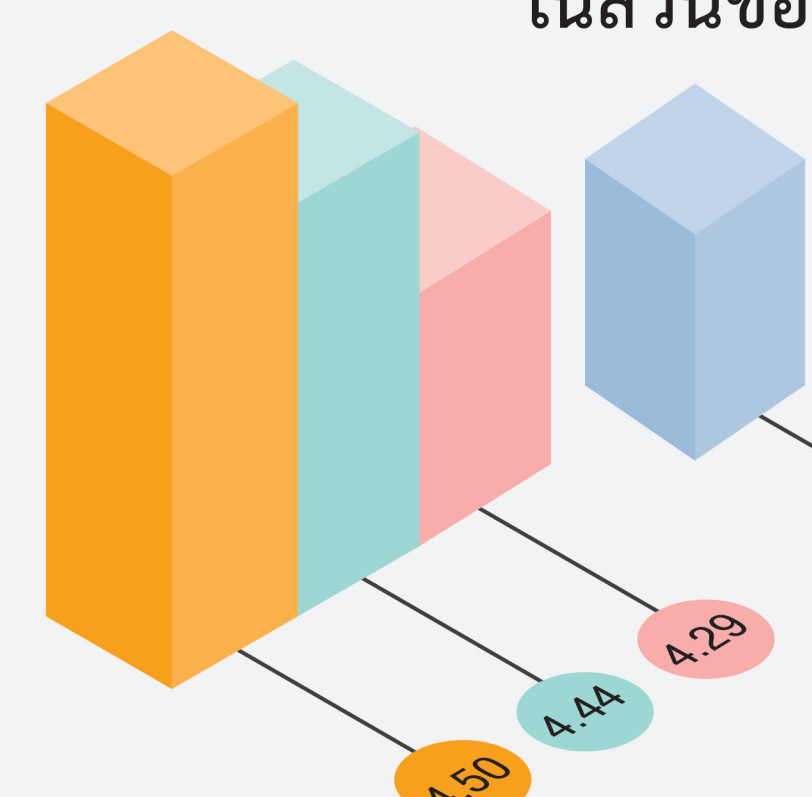
Show Room 2019/01

Room	Frequency
2A	25
2B	37
2C	39
2D	46
2E	22

5.3

การประเมินความพึงพอใจต่อระบบจองห้องศึกษารายกลุ่มในส่วนของผู้ใช้บริการ

■ การประเมินความพึงพอใจต่อระบบจองห้องศึกษารายกลุ่มในส่วนของผู้ใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27



1 การมีระบบ Login เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน และตรวจสอบข้อมูลการจอง

2 ความถูกต้องของข้อมูลการจอง

3 ระบบตอบสนองผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6 ข้อเสนอแนะ

1. ผู้ใช้บริการต้องใช้เวลาในการกรอกข้อมูลจำนวน 5 คน ต่อการใช้ห้อง 1 รอบเวลาจึงเป็นข้อจำกัดในเรื่องข้อปฏิบัติในการใช้บริการ
2. ผู้ใช้บริการเสนอแนะให้สามารถเลือกช่วงเวลาการจองได้ 2 ชั่วโมงติดกันในการเข้าจองเพียงครั้งเดียวจึงต้องมีการพัฒนาระบบส่วนนี้ในลำดับต่อไป

7 การนำไปใช้ประโยชน์

1. ลดขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบเดิม อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้ให้บริการ และผู้ปฏิบัติงานให้บริการ
2. ส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นห้องสมุดยุคใหม่ และสนับสนุนแนวคิดการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ลดจำนวนการใช้กระดาษ
3. เป็นการพัฒนาระบบด้วยต้นทุนต่ำทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้รับความพึงพอใจจากผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ
4. สามารถขยายผลไปยังห้องสมุดคณะ/สถาบันต่างๆ ในเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล ให้สามารถเข้าร่วมใช้งานระบบจองห้องศึกษารายกลุ่มได้แบบ One stop service
5. หน่วยงานอื่น ๆ ที่สนใจสามารถนำระบบนี้ไปประยุกต์ใช้ หรือนำไปพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการได้ต่อไป