

ผลงานการให้บริการ ILL เป็นหนึ่งเดียวด้วยการเชื่อมโยงฐานข้อมูล PULINET Sharing กับระบบ MFU Interlibrary Loan Service



Integrating PULINET Sharing database with MFU Interlibrary Loan Service system

นางสาววิภาดา ดวงคิด, นายรักเผ่า เทพปิ่น
ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
wipada.dua@mfu.ac.th, rakphao.the@mfu.ac.th

บทนำ

เนื่องจากศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มีการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดแบบออนไลน์สองระบบคือ
1) ระบบ “MFU ILL” ที่พัฒนาขึ้นเอง และ 2) บริการยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบ EBSCO Discovery Service (EDS) ซึ่งเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล “PULINET Sharing” จากการเปรียบเทียบ ทำให้เห็นข้อดีและข้อเสียของทั้งสองระบบ และเกิดความต้องการผลงานการทำงานร่วมกัน ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบระบบให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์

ระบบยืมระหว่างห้องสมุด EDS

ข้อดี

- ✓ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล PULINET Sharing โดยตรง
- ✓ ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลทางบรรณานุกรมเอง

ข้อเสีย

- ✗ ไม่ได้เป็นระบบที่รองรับบริการยืมระหว่างห้องสมุดแบบสมบูรณ์ทุกขั้นตอน

ระบบยืมระหว่างห้องสมุด MFU ILL (ก่อนปรับปรุง)

ข้อดี

- ✓ เป็นระบบที่รองรับบริการยืมระหว่างห้องสมุดแบบสมบูรณ์ทุกขั้นตอน

ข้อเสีย

- ✗ ไม่ได้เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล PULINET Sharing
- ✗ ผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลทางบรรณานุกรมเอง มีโอกาสผิดพลาด

ระบบยืมระหว่างห้องสมุด MFU ILL (หลังปรับปรุง)

ข้อดี

- ✓ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล PULINET Sharing โดยตรง ลดขั้นตอนในการใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- ✓ ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลทางบรรณานุกรมเอง ลดโอกาสผิดพลาด
- ✓ เป็นระบบที่รองรับบริการยืมระหว่างห้องสมุดแบบสมบูรณ์ทุกขั้นตอน

นอกจากนี้ การรวมบริการยืมระหว่างห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ทั้งสองระบบเข้าด้วยกัน ทำให้สามารถเก็บประวัติการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดไว้ที่ระบบเดียว เป็นประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูลทางสถิติ และง่ายแก่การประชาสัมพันธ์ผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดขั้นตอนในการกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ของผู้ใช้บริการ
- เพื่อรวมจุดให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดในรูปแบบออนไลน์ให้เป็นจุดเดียวกัน ลดความสับสนแก่บรรณารักษ์และผู้ใช้บริการ
- เพื่อสนับสนุนการใช้งานฐานข้อมูล PULINET Sharing และส่งเสริมการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

ผลการดำเนินงาน

จากการปรับปรุงระบบ MFU ILL ทำให้ได้ระบบให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดที่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล PULINET Sharing ได้ ดังนี้

1

เมื่อผู้ใช้บริการค้นหารายการทรัพยากรสารสนเทศในฐานข้อมูล PULINET Sharing และคลิกที่เมนู “Inter library loan Request” แล้วระบบ EDS จะส่งค่าขอใช้บริการที่ประกอบด้วยข้อมูลบรรณานุกรมมาในรูปแบบฟอร์มออนไลน์ของระบบบริการยืมระหว่างห้องสมุดของศูนย์บรรณสารฯ (MFU ILL)

2

ระบบ MFU ILL สามารถรับค่าข้อมูลบรรณานุกรมจากฐานข้อมูล PULINET Sharing ในรูปแบบคิวรีสตริงมาแสดงในรูปแบบฟอร์มออนไลน์ได้โดยอัตโนมัติ

3

ลิงค์เชื่อมโยง (permalink URL) กลับไปยังฐานข้อมูล PULINET Sharing โดยใช้รหัสประจำฐานข้อมูล (dbcode) และรหัสประจำรายการบรรณานุกรม (an) ของระบบ EDS ที่บันทึกไว้เพื่อให้บรรณารักษ์และผู้บริการสามารถตรวจสอบความถูกต้องกับแหล่งข้อมูลบรรณานุกรมต้นทางได้

30 July 2019 รับเรื่องแล้ว
07 August 2019 กำลังดำเนินการ-ห้องสมุดจัดส่งเอกสาร
15 August 2019 กำลังดำเนินการ-กำหนดคืนหนังสือ (กรณียืมตัวจริง)
28 August 2019 ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

4

ระบบ MFU ILL เป็นระบบแบบ one stop service ที่สามารถสนับสนุนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดได้อย่างครบถ้วน ในทุกขั้นตอนของกระบวนการให้บริการ

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์

การปรับปรุงระบบยืมระหว่างห้องสมุดของศูนย์บรรณสารฯ (MFU Interlibrary Loan Service : MFU ILL) โดยการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูล PULINET Sharing ในระบบ EBSCO Discovery Service (EDS) ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้ในการส่งคำร้องขอผ่านหน้าจอการสืบค้นในฐานข้อมูล PULINET Sharing ได้โดยตรง โดยระบบสามารถรับค่าข้อมูลบรรณานุกรมจากฐานข้อมูล PULINET Sharing มาประมวลผลได้อัตโนมัติ ทำให้ระบบยืมระหว่างห้องสมุดมีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยเป็นระบบที่สนับสนุนกระบวนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดอย่างครบวงจรและมีความเป็น

มิตรต่อผู้ใช้บริการและบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงาน และทำให้บรรณารักษ์สามารถเก็บบันทึกประวัติการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุด และสามารถนำมาวิเคราะห์สถิติการให้บริการได้อย่างถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว

จากการผสมข้อดีของทั้งสองระบบเข้าด้วยกัน ทำให้ได้ระบบยืมระหว่างห้องสมุดที่สมบูรณ์แบบ เป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการและบรรณารักษ์ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งยังเป็นการสนับสนุนการใช้ทรัพยากรห้องสมุดร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด