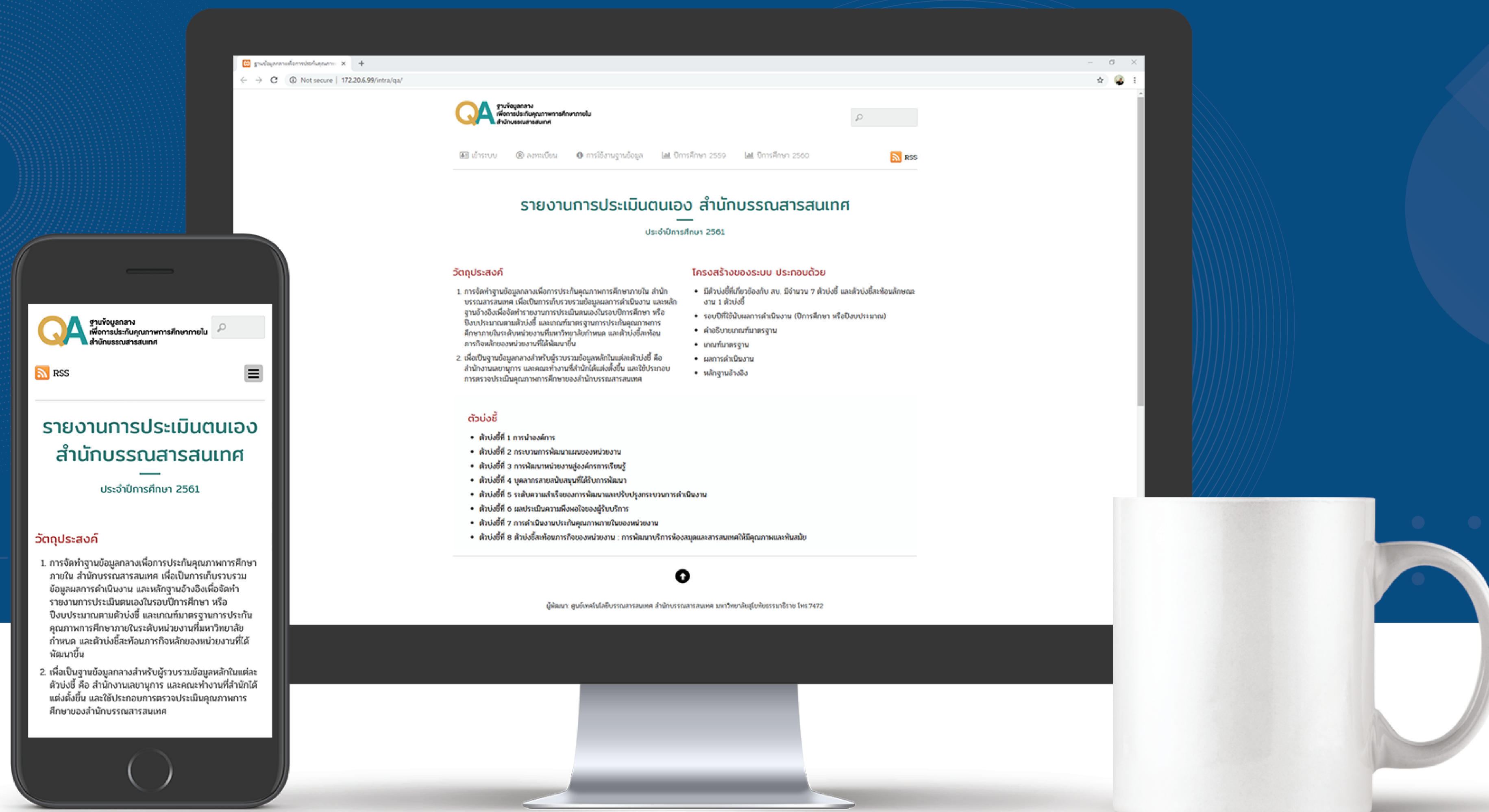




การพัฒนากระบวนการเอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของห้องสมุด

สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

กัลยาณี ศฤกษิษฐ์(karlayanee.sup@stou.ac.th) สมชาย บุญปัญญา(zomchay.boon@stou.ac.th)



บทนำ

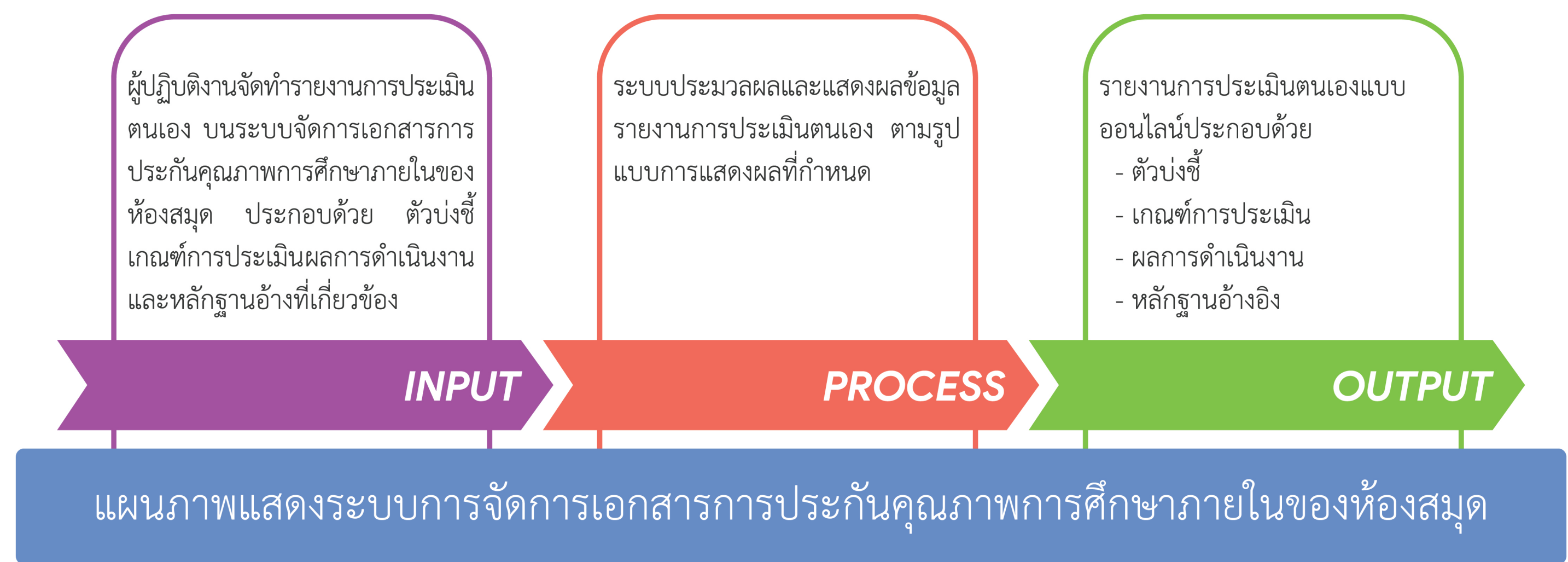
เพื่อเป็นการลดภาระและลดขั้นตอนการทำงาน และลดข้อผิดพลาดของการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของบุคลากรสำนักบรรณสารสนเทศ ตลอดจนลดภาระในการตรวจเอกสารหลักฐานจำนวนมากให้กับคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ 2559 สำนักบรรณสารสนเทศจึงได้แต่งตั้ง คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักบรรณสารสนเทศขึ้น ทำหน้าที่ศึกษาและพัฒนาระบบที่จะอำนวยความสะดวกในด้าน การตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อใช้เป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและหลักฐานอ้างอิงสำหรับการรายงานผลการประเมินตนเอง ในการพัฒนาระบบดังกล่าวคณะทำงานได้ประยุกต์ใช้โปรแกรม WordPress ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สำหรับการสร้างและจัดการเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต (Contents Management System – CMS) มาใช้ในการออกแบบและพัฒนา และเรียกระบบที่พัฒนาขึ้นว่า **ระบบจัดการเอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักบรรณสารสนเทศ**

วัตถุประสงค์

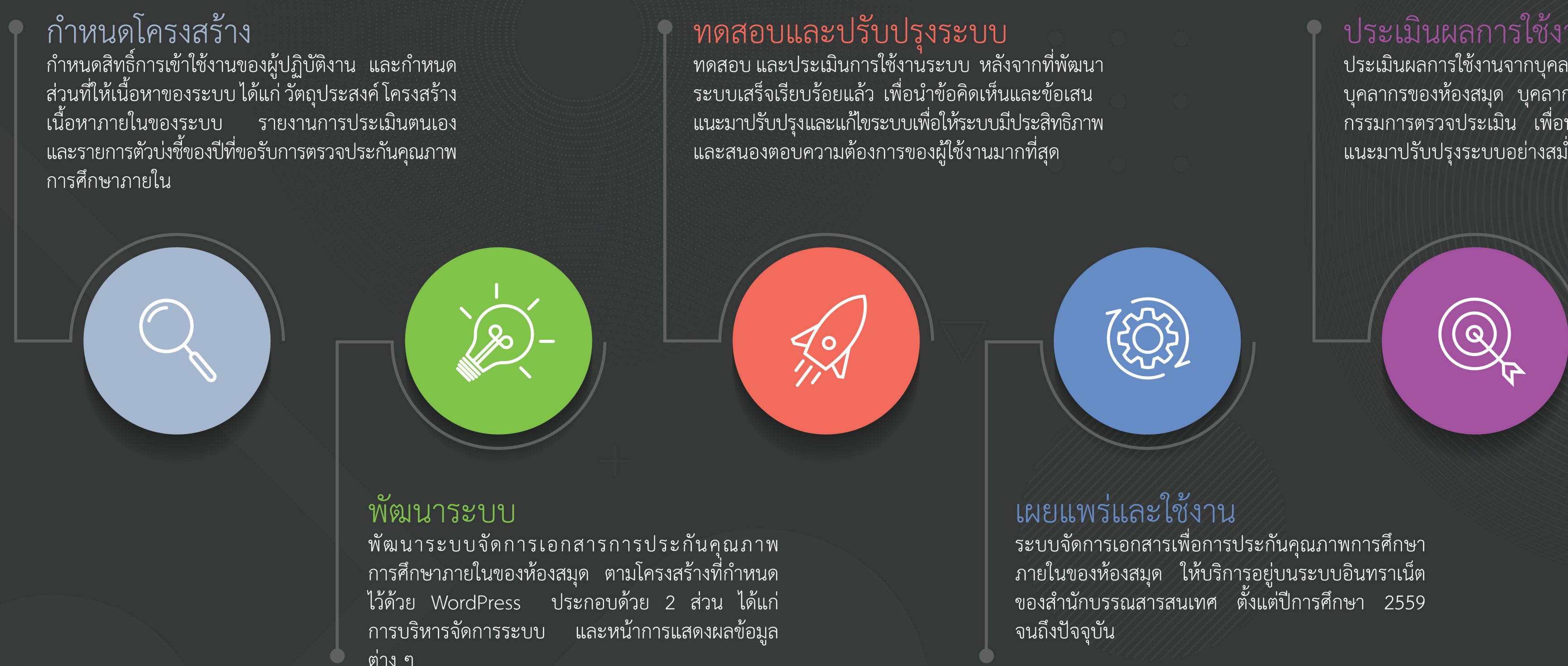
เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของห้องสมุด สำหรับรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักบรรณสารสนเทศ

สรุปผลการพัฒนาระบบ

ระบบจัดการเอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของห้องสมุดใช้เป็นแหล่งรวบรวมรายงานการประเมินตนเองและหลักฐานอ้างอิงสำหรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษาที่อำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรของสำนักบรรณสารสนเทศในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองและการจัดเตรียมหลักฐานอ้างอิง โดยที่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานตัวชี้วัดใดสามารถดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารหลักฐานได้อย่างเบ็ดเสร็จ และระบบช่วยอำนวยความสะดวกให้กับกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาในการตรวจหลักฐานอ้างอิง ช่วยลดเวลาในการตรวจรายงานและลดจำนวนเอกสารหลักฐานในรูปแบบของสิ่งพิมพ์จำนวนมาก



ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน



ข้อเสนอแนะ

ควรพัฒนาช่องทางสำหรับคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในใช้ในการจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ที่สามารถแสดงผลและพิมพ์ผลรายงานฉบับสมบูรณ์ สำหรับนำเสนอศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้ทันที

การนำไปใช้ประโยชน์

- ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ใช้สำหรับการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอ้างอิงได้ด้วยตนเอง
- กรรมการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาใช้สำหรับการตรวจรายงานการประเมินตนเองและตรวจหลักฐานอ้างอิงที่สะดวกและรวดเร็ว