

ระบบบริหารจัดการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายเชิงรุก

The Management System for the Purchase of Information Resources for Academic Resources and Information Technology Through the Proactive Network

อัมรินทร์ บุญพลอย, พิมรินทร์ คีรินทร์, พรวิทย์ ทองกลิ้ง, สมภพ มุสิก, จิตราภรณ์ ไกรฤทธิ, สุรางคนาง ไชยศรี, ราเชนทร์ ยอดบุรี
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
E-mail : amarin.boonploy@psru.ac.th, k.song@psru.ac.th, pornwaree.t@psru.ac.th, somphob.m@psru.ac.th
jittrapon_k@psru.ac.th, surangkanang.c@psru.ac.th, rachan1207@psru.ac.th

01 บทนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีภารกิจหลักในการเป็นแหล่งรวบรวมและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีพันธกิจในการแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศ (e-buy books online) ขึ้น เพื่อช่วยในการบริหารจัดการการซื้อหนังสือภายในโครงการ PSRU Book Fair และงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งสามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานต่างๆ ได้ทุกขั้นตอน ตลอดจนมีระบบรายงานการจัดซื้อในรูปแบบต่างๆ ทำให้ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน อีกทั้งผู้ปฏิบัติงาน ผู้เสนอซื้อสามารถตรวจสอบได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ตลอดจนมีการพัฒนาการให้บริการเชิงรุกโดยนำเทคโนโลยี LINE Messaging API เพื่อใช้ในการแจ้งผลการพิจารณา ตลอดจนสถานะของขั้นตอนการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่มีผู้บริการเสนอในแต่ละปีงบประมาณ

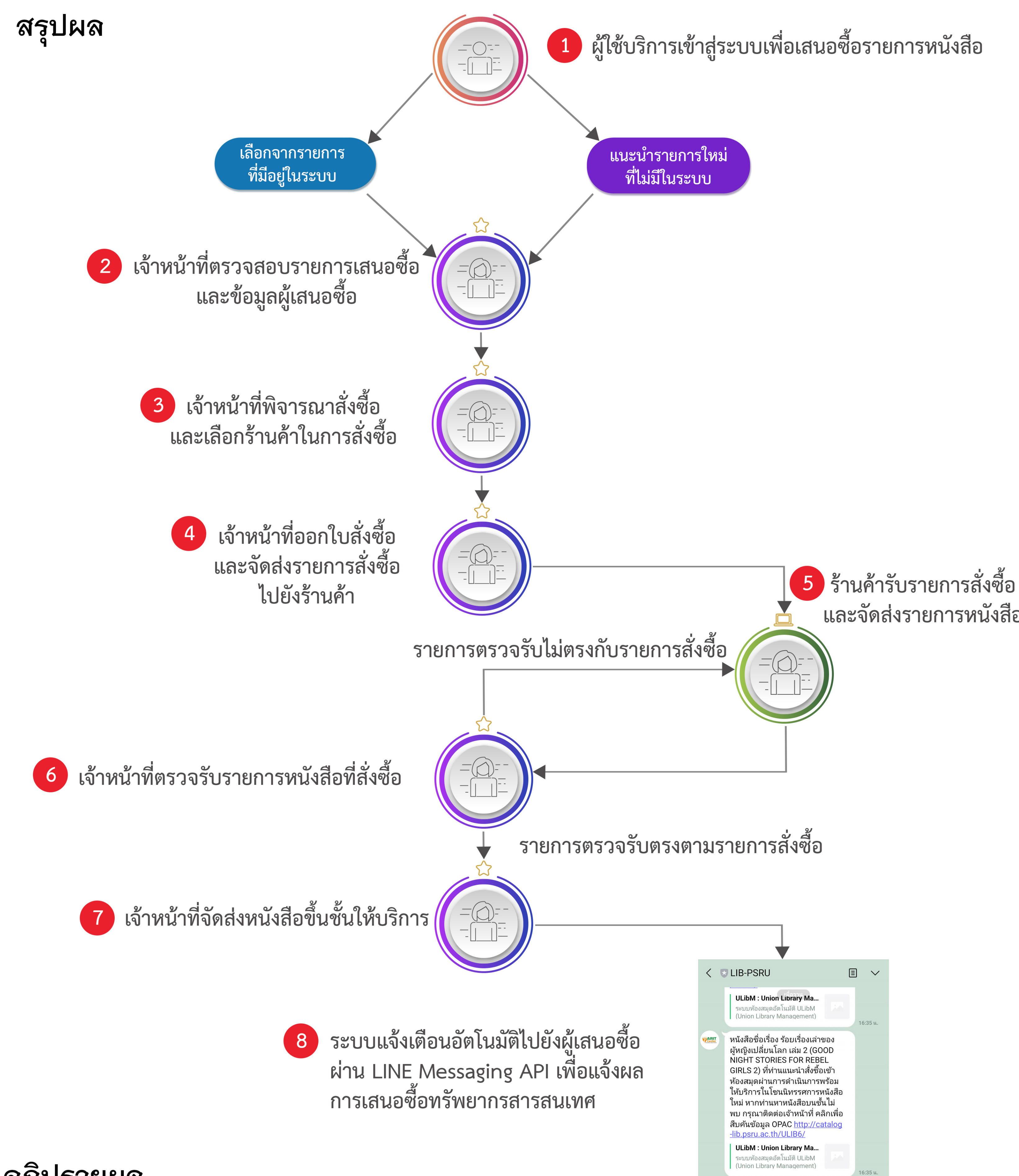
02 วัตถุประสงค์

เพื่อวิเคราะห์และออกแบบขั้นตอนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ และพัฒนาระบบบริการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ซึ่งเป็นการให้บริการแบบเชิงรุก เพื่อประเมินประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบการเสนอซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น

03 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน



04 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ และการนำไปใช้ประโยชน์



อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยที่พบ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล คือ การวิเคราะห์และออกแบบขั้นตอนการเสนอซื้อ พบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมาอำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดซื้อได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของมณฑล อุตะมะแก้ว (2560) , การพัฒนาระบบเสนอซื้อผ่านระบบเครือข่ายแบบเชิงรุก พบว่า การสื่อสารเกิดความรวดเร็ว และประหยัดเวลา และทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ ขวัญฤดี สวดพูน (2560)

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีฟังก์ชันการปรับแก้ไขใบสั่งซื้อที่สร้างขึ้นมาเพื่อปรับเปลี่ยนร้านค้าในกรณีที่มีร้านค้าอื่นที่ราคาถูกลงกว่า
2. ควรมีฟังก์ชันแสดงรายชื่อหนังสือที่อนุมัติสั่งซื้อของสมาชิก โดยจำแนกเป็นรายบุคคลในส่วนของผู้ใช้ที่ห้องสมุด
3. ควรมีเพิ่มระบบข้อมูลรายงานสถิติในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ และการวางแผนของผู้บริหารในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในปีงบประมาณถัดไป

การนำไปใช้ประโยชน์

1. ประโยชน์ต่อผู้ใช้ห้องสมุด ผู้ใช้สามารถเสนอแนะได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ผ่านระบบออนไลน์ตรงต่อความต้องการ และทราบผลการจัดซื้อแบบเชิงรุกผ่านช่องทาง LINE Application
2. ประโยชน์ต่อห้องสมุด ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีการให้บริการแบบเชิงรุกผ่าน LINE Application ตลอดจนสามารถลดปริมาณกระดาษในขั้นตอนจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ตามนโยบายห้องสมุดสีเขียว